

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η παρούσα Πολιτική Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («Πολιτική») εφαρμόζεται από την CYPRIALIFE ΕΛΛΑΔΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε έχει ως σκοπό την ενημέρωση σας σχετικά με το ποια δεδομένα συλλέγουμε, γιατί τα συλλέγουμε, για πόσο καιρό τα διατηρούμε και πως τα χρησιμοποιούμε.

**Τελευταία αναθεώρηση: Ιούνιος 2025**

## Περιεχόμενα Πολιτικής

1. Ποιοι είμαστε	3
2. Αρχές Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων	5
3. Πως συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα	6
4. Τι είδους προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε	8
5. Πως χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα	10
6. Σε ποιον ενδέχεται να κοινοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα	12
7. Περίοδος διατήρησης των προσωπικών δεδομένων	14
8. Ποια είναι τα δικαιώματά σας	15
9. Εμπορική Προώθηση	18
10. Επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων	19
11. Αλλαγές στην Πολιτική μας	20

# 1. Ποιοι είμαστε

Η CYPRIALIFE ΕΛΛΑΔΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε (εφεξής καλούμενη «**CYPRIALIFE**») ανήκει στον όμιλο εταιρειών της ERB CYPRUS INSURANCE HOLDINGS (εφεξής «**Όμιλος**») και αποτελεί ανώνυμη ασφαλιστική, που εδρεύει στην Αθήνα, Λεωφόρος Ανδρέα Συγγρού 162-166 (Κτήριο 1), Τ.Κ. 17671, Καλλιθέα, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 4629401000 (πρώην αριθμό Μ.Α.Ε. 51157/05/Β/02/3).

Κατέχει άδεια άσκησης ασφαλιστικών εργασιών στους κλάδους: Ζωής, ασφάλισης Ζωής με επενδύσεις, Ασφάλισης υγείας (ατύχημα, ασθένεια), Διαχείρισης ομαδικών συνταξιοδοτικών ταμείων ( κεφαλαίων).

Η **CYPRIALIFE** έχει δεσμευτεί βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας να διασφαλίσει και να διαφυλάξει το δικαίωμα σας στην προστασία έναντι της αθέμιτης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και το δικαίωμα σας στην ιδιωτική ζωή και να προστατεύσει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία διατηρεί και τα οποία σας αφορούν.

Οι προσωπικές σας πληροφορίες μπορούν να μας βοηθήσουν στο να κατανοήσουμε καλύτερα τις ασφαλιστικές ανάγκες σας και να σας προσφέρουμε μια πιο ολοκληρωμένη και εξατομικευμένη υπηρεσία. Ωστόσο, κατανοούμε ότι η διατήρηση της ασφάλειας και εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων σας είναι μια μεγάλη ευθύνη την οποία και λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη. Για αυτό τον λόγο έχουμε καταρτίσει, μεταξύ άλλων μέτρων, και την παρούσα Πολιτική, η οποία έχει ως σκοπό την ενημέρωσή σας σχετικά με το ποια δεδομένα συλλέγουμε, γιατί τα συλλέγουμε και πως τα χρησιμοποιούμε.

Αυτή η Πολιτική απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα τα οποία είναι υφιστάμενοι πελάτες ή δυνητικοί πελάτες της **CYPRIALIFE**, δικαιούχους ασφαλιστηρίων συμβολαίων, εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, εξαρτώμενα πρόσωπα σε ασφαλιστήρια συμβόλαια, τρίτα πρόσωπα, προμηθευτές και συνεργάτες. Με το να παρέχετε τις προσωπικές σας πληροφορίες ή τις πληροφορίες κάποιου άλλου προσώπου όπως δικαιούχου στη Σύμβαση Ασφάλισης, ή προσώπου το οποίο υποβάλλει αίτηση, για το οποίο παρείχατε συγκατάθεση ή λάβατε εξουσιοδότηση για την επεξεργασία των δεδομένων του, αποδέχεστε ότι θα τις χρησιμοποιήσουμε κατά τον τρόπο που επεξηγείται αναλυτικά στην παρούσα Πολιτική. Θα πρέπει να παραπέμψετε το πρόσωπο του οποίου τις προσωπικές πληροφορίες δίδετε στην **CYPRIALIFE** στην παρούσα Πολιτική.

Μπορεί να σας δοθούν περαιτέρω Ειδοποιήσεις Επεξεργασίας σε κατοπινό στάδιο στις οποίες θα δίδεται έμφαση σε συγκεκριμένες χρήσεις των προσωπικών σας πληροφοριών.

Επίσης ανά διαστήματα ενδέχεται να πρέπει να γίνουν κάποιες αλλαγές στην Πολιτική για να συμβαδίζει με αλλαγές στην νομοθεσία ή τεχνολογικές εξελίξεις. Θα πρέπει να ελέγχετε κατά διαστήματα την ιστοσελίδα της **CYPRIALIFE** για την πιο πρόσφατη έκδοσή της Πολιτικής.

Στην Πολιτική, τα προσωπικά σας δεδομένα αναφέρονται μερικές φορές ως «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα», «προσωπικά δεδομένα», «προσωπικές πληροφορίες» ή «δεδομένα». Για τους σκοπούς της Πολιτικής, προσωπικά δεδομένα θεωρούνται κάθε πληροφορία η οποία αφορά φυσικό πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί είτε άμεσα είτε έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως ονοματεπώνυμο, αριθμό ταυτότητας, ή έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική,

γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Ο όρος προσωπικά δεδομένα επίσης περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, κάποια ευαίσθητα δεδομένα (ή δεδομένα ειδικών κατηγοριών) όπως για παράδειγμα τα δεδομένα που αφορούν την υγεία ενός φυσικού προσώπου τα οποία αποκαλύπτουν πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της υγείας του, τυχόν ποινικές καταδίκες και δεδομένα που αποκαλύπτουν την φυλετική ή εθνοτική καταγωγή.

Όταν αναφέρουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υπόκεινται σε «επεξεργασία», ο όρος αυτός περιλαμβάνει κάθε πράξη που πραγματοποιείται σε σχέση με τα δεδομένα αυτά όπως η συλλογή, καταχώρηση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή, η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, ή διαβίβαση, η διάδοση ή διάθεση, η συσχέτιση, ο συνδυασμός, ο περιορισμός ή διαγραφή ή καταστροφή.

Σε περίπτωση κατά την οποία χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το πώς χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες, μπορείτε να αποταθείτε στον **Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων** της **CYPRIALIFE** στην ακόλουθη διεύθυνση:

Ακροπόλεως 17  
Στρόβολος  
2006 Λευκωσία  
ΤΘ 20819  
1664 Λευκωσία,  
Ηλεκτρονική διεύθυνση: [dpo@cyprialifegr.com](mailto:dpo@cyprialifegr.com)

## 2. Αρχές Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Όταν συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, διασφαλίζουμε ότι αυτό γίνεται νόμιμα, ότι λαμβάνονται όλα τα αναγκαία οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια τους, και ότι η επεξεργασία διενεργείται με βάση τις πιο κάτω αρχές επεξεργασίας:

### **Οι Αρχές Επεξεργασίας τις οποίες εφαρμόζουμε:**

- I. Οι πληροφορίες υποβάλλονται σε νόμιμη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο,
- II. Οι προσωπικές σας πληροφορίες συλλέγονται για καθορισμένους , ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο με τους σκοπούς για τους οποίους η CYPRIALIFE συλλέγει τις πληροφορίες αυτές,
- III. Οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται είναι κατάλληλες, συναφείς και περιορίζονται στο αναγκαίο για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν από εμάς,
- IV. Οι προσωπικές σας πληροφορίες είναι ακριβείς και όταν είναι αναγκαίο επικαιροποιούνται,
- V. Οι προσωπικές σας πληροφορίες διατηρούνται σε μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση σας μόνο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν,
- VI. Οι προσωπικές σας πληροφορίες υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια τους, μεταξύ άλλων από τη μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά με τη χρήση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων,
- VII. Σεβόμαστε τα δικαιώματά σας σε σχέση με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τα επεξεργαζόμαστε με πλήρη επίγνωση των δικαιωμάτων σας,
- VIII. Όταν διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα είτε σε άλλη χώρα, ή σε πρόσωπο το οποίο εκτελεί επεξεργασία για λογαριασμό της CYPRIALIFE λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας, όπως για παράδειγμα τη σύναψη συμβάσεων επεξεργασίας των δεδομένων.

### 3. Πως συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι συλλογής των δεδομένων, ωστόσο τα δεδομένα κυρίως συλλέγονται απευθείας από εσάς, είτε μέσω των συνεργατών, αντιπροσώπων, ασφαλιστικών συμβούλων ή διαμεσολαβητών, για λογαριασμό της **CYPRIALIFE**. Σε κάποιες περιπτώσεις μπορεί να συλλέγουμε κάποιες προσωπικές σας πληροφορίες από τρίτους, για παράδειγμα σε περίπτωση κατά την οποία κάποιος ασφαλισμένος σας κατονομάζει ως δικαιούχο, ή στο πλαίσιο υποβολής αίτησης όταν η απαίτηση υποβάλλεται από τον ιδιοκτήτη του ασφαλιστηρίου ή το νομικό σας εκπρόσωπο.

Οι πληροφορίες που μας δίδετε εσείς κατευθείαν μπορεί να λαμβάνονται μέσω μιας αίτησης για ασφάλιση την οποία υποβάλατε σε εμάς (τους συνεργάτες και αντιπροσώπους μας), μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας ή εναλλακτικών καναλιών επικοινωνίας όπως η ιστοσελίδα μας.

Οι πληροφορίες που λαμβάνουμε για εσάς από τρίτους μπορεί να προέρχονται από τον ιδιοκτήτη του ασφαλιστηρίου, από συνεργάτες και αντιπροσώπους μας, από δικηγόρους, πρόσωπα που υποβάλλουν αίτηση, εξουσιοδοτημένα από εσάς πρόσωπα και πηγές διαθέσιμες στο κοινό.

Πιο κάτω παρατίθεται ένας ενδεικτικός κατάλογος που περιέχει τρόπους με τους οποίους ενδέχεται να συλλεχθούν από την **CYPRIALIFE** οι προσωπικές πληροφορίες:

(α) Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα κατευθείαν από εσάς:

- Μέσω συμπλήρωσης αίτησης για ασφάλιση, ή συμπλήρωση αίτησης εντύπου ανάλυσης αναγκών,
- Στο πλαίσιο αγοράς μιας από τις υπηρεσίες που προσφέρουμε,
- Μέσω των ιστοσελίδων και των σελίδων της CYPRIALIFE σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης,
- Μέσω των cookies σε μια από τις ιστοσελίδες μας (για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να διαβάσετε την πολιτική που διέπει την χρήση cookies),
- Στο πλαίσιο υποβολής ερωτήματος, παραπόνου ή υποβολής αίτησης,
- Μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με εμάς, η οποία ενδέχεται να ηχογραφείται.

(β) Επίσης συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με εσάς από διάφορες άλλες πηγές συμπεριλαμβανομένων των πιο κάτω:

- Από τους ιδιοκτήτες των ασφαλιστηρίων,
- Από άλλες ασφαλιστικές εταιρείες,
- Από συνεργάτες, αντιπροσώπους και τους ασφαλιστικούς μας διαμεσολαβητές οι οποίοι εκτελούν επεξεργασία για λογαριασμό μας,
- Από τρίτους όπως τα μέλη της οικογένειάς σας σε περίπτωση κατά την οποία εσείς δεν είστε σε θέση να παράσχετε πληροφορίες σχετικές με την ασφάλισή σας,
- Από ιατρούς, κλινικές και άλλους επαγγελματίες υγείας,

- Από τρίτα πρόσωπα τα οποία έχετε εξουσιοδοτήσει να παρέχουν κάποιες πληροφορίες σε εμάς,
- Από τους νομικούς σας σύμβουλους, για παράδειγμα σε περίπτωση κατά την οποία υποβάλουν απαίτηση εκ μέρους σας,
- Από πηγές διαθέσιμες στο κοινό όπως δημόσιες αρχές, τον τύπο, τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και το Διαδίκτυο,
- Από φορείς παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας.

## 4. Τι είδους προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε

Επεξεργαζόμαστε διάφορα είδη προσωπικών δεδομένων ανάλογα με την υπηρεσία που σας ενδιαφέρει τα οποία συλλέγουμε από πελάτες ή υποψήφιους πελάτες μας. Για παράδειγμα στο πλαίσιο αίτησης για ασφάλεια υγείας ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση υγείας σας ή το ιατρικό ιστορικό της οικογένειάς σας. Αυτά τα δεδομένα θεωρούνται δεδομένα ειδικών κατηγοριών ή ευαίσθητα δεδομένα καθότι αφορούν την κατάσταση της υγείας σας τα οποία είναι όμως αναγκαία για να είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε ασφάλιση ή για να διεκπεραιώσουμε την απαίτηση σας για κάλυψη.

Πιο κάτω παρατίθεται ένας πιο λεπτομερής κατάλογος με πληροφορίες τις οποίες ενδέχεται να επεξεργαστούμε. Οι πληροφορίες τις οποίες συλλέγουμε σχετίζονται με τις υπηρεσίες που σας προσφέρουμε και με τη σχέση σας μαζί μας. Όταν στην αίτηση ή το ασφαλιστήριο σας κατονομάζονται άλλα πρόσωπα, για παράδειγμα σύζυγοι ή/και εξαρτώμενοι ενδέχεται να σας ζητήσουμε πληροφορίες και σχετικά με αυτά τα άλλα πρόσωπα εάν αυτό είναι σχετικό με το είδος ασφάλειας που θα σας παρέχουμε. Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να ενημερώσετε αυτά τα πρόσωπα ότι τα δεδομένα τους θα υποβληθούν σε επεξεργασία βάσει της παρούσας Πολιτικής και θα πρέπει να εξασφαλιστεί η συγκατάθεση τους (περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη νομική βάση για την επεξεργασία περιλαμβάνονται στην ενότητα 5 της Πολιτικής).

**Η CYPRIALIFE συλλέγει και υποβάλλει σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς οι οποίοι περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική. Στα προσωπικά δεδομένα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες κατηγορίες:**

- Προσωπικές πληροφορίες, όπως στοιχεία επικοινωνίας, όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομική διεύθυνση, τηλέφωνο, επάγγελμα ή εργασία,
- Πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα σας, όπως ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας ή/και διαβατηρίου, τόπος γέννησης (πόλη, χώρα),
- Αντίγραφο της πολιτικής ταυτότητας,
- Πληροφορίες για άλλα πρόσωπα τα οποία περιλαμβάνονται στην σύμβαση ασφάλισης ή αν κατονομάζονται στην αίτηση ή σύμβαση ασφάλισης ως δικαιούχοι, εξαρτώμενοι κτλ.,
- Πληροφορίες σχετικά με την οικογενειακή σας κατάσταση, τον τρόπο ζωής σας και τα ενδιαφέροντα σας, για παράδειγμα εάν ασχολείστε με επικίνδυνα αθλήματα, τον αριθμό των εξαρτωμένων σας,
- Το ύψος σας και το βάρος σας, και δεδομένα ειδικών κατηγοριών όπως πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της υγείας σας και της ψυχικής σας υγείας,
- Οικονομικό και χρηματοοικονομικό ιστορικό όπως πηγή εισοδήματος, πηγή περιουσιακών στοιχείων, φύση συναλλαγών,

- Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, πληροφορίες σχετικά με τραπεζικές ή πιστωτικές κάρτες σε σχέση με την πληρωμή των ασφαλιστρών,
- Πληροφορίες σχετικά με την απαίτηση σας ή/και το γεγονός το οποίο δημιούργησε την απαίτηση,
- Δεδομένα που αφορούν την κατάσταση της υγείας σας, και πληροφορίες για τον τρόπο ζωής σας π.χ. χρήση οινόπνευματων και τσιγάρων, φαρμάκων, αν οδηγείτε μοτοσυκλέτα και αν ασχολείστε με αθλήματα,
- Ασφαλιστικό ιστορικό, για παράδειγμα το κατά πόσον είστε ασφαλισμένος/η με άλλη εταιρεία,
- Οικογενειακό ιστορικό, για παράδειγμα το κατά πόσον κάποιος από τους γονείς σας ή τα αδέρφια σας έχει προσβληθεί από κάποια ασθένεια,
- Πληροφορίες σχετικές για την αποτίμηση του ρίσκου ανάλογα με το προϊόν το οποίο σας ενδιαφέρει,
- Τις προτιμήσεις σας σχετικά με εμπορική προώθηση των προϊόντων μας,
- Πληροφορίες σχετικά με FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) και CRS (Common Reporting Standard - Κοινό Πρότυπο Αναφοράς) όπως χώρα φορολογικής κατοικίας και φορολογικά στοιχεία ταυτοποίησης,
- Πληροφορίες σχετικά με το αν κατείχατε πολιτικό αξίωμα (για Πολιτικά Εκτεθειμένα Πρόσωπα),
- Πληροφορίες οι οποίες λαμβάνονται μέσω της χρήσης της ιστοσελίδας μας και των Cookies,
- Πληροφορίες τις οποίες παρέχετε στο πλαίσιο τηλεφωνικής κλήσης με την CYPRIALIFE και οι οποίες καταγράφονται.

## 5. Πως χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Κυρίως χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να σας προσφέρουμε ασφαλιστικά προϊόντα και τις σωστές υπηρεσίες με βάση το τι χρειάζεστε, ως επίσης και να τιμολογήσουμε τον κίνδυνο (risk) ανάλογα. Επίσης επεξεργαζόμαστε δεδομένα για να μπορέσουμε να χειριστούμε και να διεκπεραιώσουμε κάποια ενδεχόμενη απαίτηση σας, αλλά και για να σας ενημερώσουμε σχετικά με νέα ασφαλιστικά προϊόντα που προσφέρει ο Όμιλος μας. Τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται από τη **CYPRIALIFE**, τους υπαλλήλους, συνεργάτες και ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές της για λογαριασμό της, για τον σκοπό της παροχής των ασφαλιστικών υπηρεσιών.

Με βάση τη νομοθεσία για να επεξεργαζόμαστε νόμιμα τα δεδομένα σας χρειάζεται να υφίσταται κάποιος λόγος ο οποίος ονομάζεται «νομική βάση». Παραθέτουμε πιο κάτω τον σκοπό επεξεργασίας των δεδομένων σας καθώς και την νομική βάση για την επεξεργασία.

Όταν συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα τα οποία αφορούν την υγεία - δεδομένα ειδικών κατηγοριών- συνήθως η νομική βάση επί της οποίας διενεργείται η επεξεργασία είναι η ρητή συγκατάθεση σας η οποία εκδηλώνεται με ενυπόγραφη δήλωση.

### Νομικές βάσεις για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τη CYPRIALIFE

- Η επεξεργασία κάποιων από τις προσωπικές σας πληροφορίες είναι απαραίτητη για να **μπορούμε να σας προσφέρουμε ασφάλιση και άλλες συναφείς υπηρεσίες** όπως για παράδειγμα να αξιολογήσουμε την αίτηση σας, να σας εφοδιάσουμε με προσφορά για ασφαλιστικές υπηρεσίες, για την σύναψη σύμβασης πριν από την σύναψη της, για την εκτέλεση της σύμβασης στην οποία είστε αντισυμβαλλόμενο μέρος ή ασφαλισμένος ή τρίτο μέρος, για να προβαίνουμε σε πράξεις σχετικές με την σύμβαση ασφάλισης, να ικανοποιούμε απαιτήσεις δυνάμει της σύμβασης, να λαμβάνουμε πληρωμές ασφαλίσεων, και για να επικοινωνούμε μαζί σας σε σχέση με την ασφαλιστική υπηρεσία την οποία σας προσφέρουμε. Εάν δεν έχουμε αυτές τις πληροφορίες δεν μπορεί να συναφθεί η συμβατική μας σχέση και δεν θα μπορούμε να προβούμε στις ενέργειες οι οποίες προβλέπονται στην σύμβαση μας, π.χ. να ικανοποιήσουμε κάποια ενδεχόμενη απαίτηση σας.
- Σε κάποιες περιπτώσεις πρέπει να προβούμε σε επεξεργασία των δεδομένων σας για να **συμμορφωθούμε με έννομες ή κανονιστικές υποχρεώσεις** της **CYPRIALIFE** ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, όπως για παράδειγμα όταν πρέπει να επεξεργαστούμε δεδομένα για σκοπούς FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) και CRS (Common Reporting Standard - Κοινό Πρότυπο Αναφοράς), για σκοπούς Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες, ή για σκοπούς συμμόρφωσης με το Ασφαλιστικό Δίκαιο τόσο της Κύπρου όσο και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μπορεί να είναι απαραίτητη για σκοπούς **εννόμων συμφερόντων τα οποία επιδιώκει η CYPRIALIFE** όπως για παράδειγμα η

διατήρηση των αρχείων της επιχείρησης, η ανάπτυξη και βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών μας, η εμπορική προώθηση των υπηρεσιών μας (σχετικά με την εμπορική προώθηση των υπηρεσιών μας παρατίθενται περισσότερες λεπτομέρειες στην Ενότητα 8), η διενέργεια ανάλυσης και έρευνας αγοράς, ή ακόμη και η πρόληψη της απάτης. Όταν χρησιμοποιούμε αυτή την βάση επεξεργασίας προσπαθούμε να βεβαιωνόμαστε ότι δεν γίνονται τα συμφέροντα ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες σας.

- Η επεξεργασία κάποιων προσωπικών δεδομένων μπορεί να είναι απαραίτητη για την **θεμελίωση ή άσκηση νομικών αξιώσεων** είτε δικών μας είτε δικών σας, όπως για παράδειγμα όταν υπάρχει κάποια απαίτηση ή δικαστική ή εξωδικαστική διαδικασία εναντίον μας, ή εναντίον σας σε σχέση με την ασφάλεια σας ή στις περιπτώσεις που η **CYPRIALIFE** έχει κάποια νομική αξίωση.
- Η **συγκατάθεση σας** για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Συνήθως ζητείται η ρητή σας συγκατάθεση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας όταν πρέπει να επεξεργαστούμε δεδομένα ειδικών κατηγοριών, όπως δεδομένα που αφορούν την υγεία σας. Επίσης μπορεί να ζητείται η συγκατάθεση σας για να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με την εμπορική προώθηση των προϊόντων μας. Το κατά πόσον ζητείται η συγκατάθεση σας θα είναι ξεκάθαρο κατά το στάδιο της συλλογής των πληροφοριών και θα σας εξηγήσουμε γιατί είναι αναγκαίο να μας δώσετε την συγκατάθεση σας. Σε περίπτωση κατά την οποία παρέχετε σε εμάς δεδομένα για κάποιο άλλο πρόσωπο όπως κάποιο εξαρτώμενο, σύζυγο ή δικαιούχο, θα σας ζητήσουμε όπως το ενημερώσετε για την παρούσα Πολιτική και όπως λάβετε την εξουσιοδότηση του για να παράσχετε την συγκατάθεση του για την επεξεργασία των δεδομένων του. Σε σπάνιες περιπτώσεις και εφόσον δεν είναι εφικτό να εξασφαλιστεί η συγκατάθεση κάποιου ασφαλισμένου μπορεί να σας ζητήσουμε όπως λάβετε την εξουσιοδότηση του προσώπου αυτού για να παράσχετε την συγκατάθεση του για την επεξεργασία των δεδομένων του.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι υπάρχουν κάποιες περιπτώσεις στις οποίες εάν δεν δοθεί η συγκατάθεση σας για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τότε δεν θα είναι εφικτό να σας παρέχουμε ασφάλιση ή, σε περίπτωση που υπάρχει ήδη ασφαλιστήριο, να διεκπεραιώσουμε κάποια απαίτηση σας. Σε περίπτωση κατά την οποία εφαρμόζονται τα προαναφερόμενα θα σας ενημερώνουμε σχετικά.

## 6. Σε ποιον ενδέχεται να κοινοποιήσουμε προσωπικά σας δεδομένα

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε εταιρείες του Ομίλου ή σε τρίτους εκτός του Ομίλου όπως πάροχους υπηρεσιών ή προμηθευτές. Δεν θα μοιραστούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες για σκοπούς άλλους από αυτούς που περιγράφονται στην Πολιτική και σε αντίθετη περίπτωση θα σας ενημερώσουμε.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με κοινοποιήσεις των προσωπικών πληροφοριών σας, παρατίθενται πιο κάτω.

### Σε ποιον μπορεί να κοινοποιήσουμε κάποια από τα προσωπικά σας δεδομένα που διατηρούμε:

- Σε εταιρείες του Ομίλου για σκοπούς γενικής διεύθυνσης της επιχείρησης και αποτελεσματικότητας (εντός του Ομίλου) και σε συνεργάτες και αντιπροσώπους μας,
- Στους γονείς σας, κηδεμόνες, συζύγους, ή τον ιδιοκτήτη του ασφαλιστηρίου για λογαριασμό σας, κατόπιν εξουσιοδότησης,
- Στον αντιπρόσωπο σας ή/και στους δικηγόρους σας,
- Σε πρόσωπα φυσικά και νομικά τα οποία παρέχουν υπηρεσίες στην Εταιρεία, για παράδειγμα για την αξιολόγηση απαίτησης,
- Σε αντασφαλιστές ή αντασφαλιστικούς μεσίτες (οι οποίοι ενδέχεται να βρίσκονται εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου),
- Σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες στις περιπτώσεις που υποβάλλεται κάποια απαίτηση εναντίον σας ή για λογαριασμό σας σε άλλη ασφαλιστική εταιρεία για χειρισμό της συγκεκριμένης απαίτησης,
- Χρηματοοικονομικούς ή επιχειρησιακούς συμβούλους,
- Εποπτικές και άλλες ρυθμιστικές και δημόσιες αρχές όπως Έφορο Ασφαλίσεων, αρχές φόρου εισοδήματος, αρχές ποινικής δίωξης, εφόσον αυτό απαιτείται από το νόμο ή τους κανονισμούς,
- Σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών προς την **Cyprialife** όπως ελεγκτές, λογιστές, εξωτερικούς δικηγόρους, παρόχους υπηρεσιών IT, διαφημιστικές εταιρείες, εταιρείες αποθήκευσης και /ή σάρωσης και/ή διαχείρισης αρχείων, εταιρείες αποθήκευσης “cloud”, εταιρείες δημιουργίας και υποστήριξης ιστοσελίδων,

- Στον ιατρό σας, επαγγελματίες υγείας, οργανισμούς παροχής υπηρεσιών υγείας, κλινικές νοσοκομεία,
- Όταν υπάρχει νομική υποχρέωση για κοινοποίηση πληροφοριών, ή όταν υπάρχει διάταγμα δικαστηρίου

Η κοινοποίηση ή διαβίβαση των προσωπικών σας πληροφοριών προς τρίτους, εκτός από τις περιπτώσεις που υπάρχει κάποια νομική ή κανονιστική υποχρέωση, θα γίνεται μόνο όταν αυτός ο λήπτης των πληροφοριών έχει ήδη συνάψει σύμβαση με τον Όμιλο μας βάσει της οποίας συμφωνεί να διατηρεί την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών σας και να λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των πληροφοριών από κινδύνους. Σε αυτές τις περιπτώσεις οι τρίτοι ενεργούν και επεξεργάζονται τα δεδομένα σας για λογαριασμό της Cyprialife.

Σε περίπτωση κατά την οποία τα δεδομένα θα διαβιβαστούν σε χώρα που βρίσκεται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία δεν διασφαλίζει ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας των δεδομένων των φυσικών προσώπων λαμβάνονται μέτρα για τη διασφάλιση επαρκούς προστασίας των δεδομένων όπως π.χ. η σύναψη συμβατικών ρητρών μεταξύ της Cyprialife και του τρίτου δυνάμει των οποίων ο τρίτος αναλαμβάνει διάφορες υποχρεώσεις σχετικά με την προστασία των πληροφοριών οι οποίες διαβιβάζονται από την Cyprialife.

## 7.Περίοδος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων

Σκοπός μας είναι να διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση των σκοπών της συλλογής / επεξεργασίας τους, όπως για παράδειγμα για την περίοδο που διαρκεί η ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ μας. Σε κάποιες περιπτώσεις υπάρχει νομική ή κανονιστική υποχρέωση για την διατήρηση των δεδομένων για περισσότερο χρόνο.

Σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, η μεταξύ μας συμβατική σχέση τερματιστεί θα διατηρήσουμε τα δεδομένα μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών νομικών αξιώσεων, εκτός και αν υπάρχει κάποια νομική υποχρέωση για την περαιτέρω διατήρηση των δεδομένων αυτών.

Σε περίπτωση κατά την οποία μας παρέχετε κάποια δεδομένα για σκοπούς παροχής προσφοράς για κάποια ασφαλιστική υπηρεσία αλλά η προσφορά δεν γίνεται αποδεκτή (υπό την έννοια ότι δεν οδηγεί σε συμβατική σχέση), τα δεδομένα σας θα διατηρούνται **μέχρι το τέλος του επόμενου ημερολογιακού έτους που ακολουθεί την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς και την συλλογή των δεδομένων** εκτός και αν μας παράσχετε τη συγκατάθεση σας για την περαιτέρω διατήρηση των δεδομένων σας για κάποιο άλλο σκοπό.

Τα προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων π.χ. στην περίπτωση υποβολής απαίτησης θα διατηρούνται για τον σκοπό χειρισμού και διεκπεραίωσης της απαίτησης όσο χρειάζεται, ανάλογα με το κατά πόσον η απαίτηση έχει διευθετηθεί ή αν έχει οδηγηθεί σε δικαστική διαδικασία. Στην τελευταία περίπτωση τα δεδομένα αυτά θα πρέπει να διατηρηθούν τουλάχιστον μέχρι το τέλος της διαδικασίας και την εξάντληση ενδίκων μέσων εκτός αν υπάρχει κανονιστική ή νομική υποχρέωση για την διατήρησή τους για περαιτέρω χρονικό διάστημα.

Εάν επιθυμείτε να γνωρίζετε κατά πόσον διατηρούμε οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν ή/και ποια δεδομένα διατηρούμε, μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα πρόσβασης σας και να λάβετε αντίγραφο αυτών των δεδομένων σας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας παρατίθενται στην επόμενη ενότητα.

## 8. Ποιά είναι τα δικαιώματά σας

Αναγνωρίζουμε ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία επεξεργαζόμαστε ανήκουν σε εσάς και καταβάλλουμε συνεχείς προσπάθειες για να διασφαλίσουμε ότι έχετε τον έλεγχο των προσωπικών σας δεδομένων.

Με βάση την υφιστάμενη νομοθεσία η οποία διέπει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε διάφορα αιτήματα αναφορικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία υποβάλλουμε σε επεξεργασία.

Για παράδειγμα έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων τα οποία διατηρούμε σε σχέση με εσάς, να μας ζητήσετε να διορθώσουμε κάποιες πληροφορίες σε σχέση με εσάς οι οποίες είναι ανακριβείς ή εσφαλμένες ή ακόμη και να ζητήσετε την διαγραφή των δεδομένων που σας αφορούν. Θα προσπαθήσουμε να ικανοποιήσουμε το αίτημα σας και στην περίπτωση κατά την οποία δεν μπορούμε να ικανοποιήσουμε το αίτημα σας, θα σας εξηγήσουμε το λόγο γι' αυτό. Συνήθως ο λόγος είναι επειδή αυτό δεν προνοείται από την νομοθεσία.

Με βάση τη νομοθεσία έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης (right to access):** Έχετε το δικαίωμα πληροφόρησης/ενημέρωσης καθώς και δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των δεδομένων που διατηρούμε για εσάς. Το αντίγραφο των δεδομένων συνήθως παρέχεται δωρεάν. Μπορούμε να σας παρέχουμε αντίγραφο των δεδομένων σας σε έντυπη μορφή ή ηλεκτρονικά.
- **Δικαίωμα διόρθωσης (right to rectification):** Λαμβάνουμε εύλογα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες τις οποίες διατηρούμε για εσάς είναι ακριβείς. Ωστόσο, σε περίπτωση κατά την οποία νομίζετε ότι κάποιες από τις προσωπικές σας πληροφορίες δεν είναι ορθές ή επικαιροποιημένες, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς την διόρθωση ανακριβών πληροφοριών που σας αφορούν και το δικαίωμα συμπλήρωσης αυτών.
- **Δικαίωμα διαγραφής (right to be forgotten):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την διαγραφή των δεδομένων ή κάποιων εκ των δεδομένων που σας αφορούν. Για παράδειγμα, όταν σταματήσετε να είστε πελάτης μας και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την διατήρηση των δεδομένων. Υπάρχουν περιπτώσεις όμως στις οποίες λόγω κάποιας νομικής ή κανονιστικής υποχρέωσης μας δεν θα μπορούμε να ικανοποιήσουμε το αίτημα σας και θα σας εξηγήσουμε τον λόγο.
- **Δικαίωμα περιορισμού (right to restriction):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων που σας αφορούν σε ορισμένες περιπτώσεις περιλαμβανομένης της περίπτωσης που αμφισβητείται η ακρίβεια των δεδομένων μέχρι την επαλήθευση της ή όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για την **Cyprialife**

αλλά ζητείτε την διατήρηση τους για σκοπούς νομικής αξίωσης ή όταν ασκείτε το δικαίωμα εναντίωσης σας εν αναμονή της απόφασης επί του αιτήματος σας αυτού.

- **Δικαίωμα εναντίωσης (right to object):** Έχετε το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή, να αντιταχθείτε στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν. Για παράδειγμα, στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης όταν η επεξεργασία αυτή βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας. Σε περίπτωση που υποβάλετε αίτημα για άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης σας η επεξεργασία σταματά εκτός αν η Cyprialife είναι σε θέση να καταδείξει υπέρτερο έννομο συμφέρον ή αν χρειάζονται τα δεδομένα για υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Σε περίπτωση που έχετε ένσταση στην επεξεργασία των δεδομένων σας για **απευθείας εμπορική προώθηση (direct marketing)**, θα σταματήσουμε, εντός εύλογου χρόνου από την λήψη της ένστασης σας, να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για αυτό τον σκοπό και θα σταματήσουμε να επικοινωνούμε μαζί σας για σκοπούς εμπορικής προώθησης των προϊόντων μας.
- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (right to data portability):** Έχετε το δικαίωμα, υπό κάποιες προϋποθέσεις, να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων που σας αφορούν σε κάποιο άλλο οργανισμό σε μορφή αναγνώσιμη, δομημένη και κοινώς χρησιμοποιούμενη. Θα ικανοποιήσουμε το αίτημα σας εάν η επεξεργασία είναι αυτοματοποιημένη και η επεξεργασία βασίζεται στο ότι παρείχατε τη συγκατάθεση σας ή στο ότι υπάρχει σύμβαση μεταξύ μας, νοουμένου ότι δεν επηρεάζονται δυσμενώς τα δικαιώματα και οι ελευθερίες άλλων. Παρακαλούμε σημειώστε ότι κατά την άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα δεν συνεπάγεται διαγραφή των δεδομένων σας.
- **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε ή να αποσύρετε την συγκατάθεση την οποία μας παρείχατε για την επεξεργασία των δεδομένων σας. Ωστόσο, παρακαλούμε όπως σημειώσετε ότι, η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας η οποία βασιζόταν στη συγκατάθεση πριν την ανάκληση της. Σε κάποιες περιπτώσεις ή ανάκληση της συγκατάθεσης σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας μπορεί να σημαίνει ότι δεν θα μπορούμε να σας εξυπηρετήσουμε δεδομένου ότι η επεξεργασία κάποιων δεδομένων είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την παροχή της υπηρεσίας που σας προσφέρουμε.
- **Δικαίωμα υποβολής παραπόνου:** Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εάν έχετε κάποιο παράπονο σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την διαδικασία για την υποβολή καταγγελίας μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα: <http://www.dpa.gr>

Για την άσκηση των πιο πάνω δικαιωμάτων σας ή σε περίπτωση κατά την οποία χρειάζεστε περαιτέρω πληροφορίες αναφορικά με τα δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον **Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων** της **CYPRIALIFE**, στη διεύθυνση:

Ακροπόλεως 17  
Στρόβολος 2006  
Λευκωσία,  
ΤΘ 20819  
1664 Λευκωσία

Ηλεκτρονική διεύθυνση: [dpo@cyprialifegr.com](mailto:dpo@cyprialifegr.com)

**Σας διαβεβαιώνουμε ότι θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να ανταποκριθούμε άμεσα στο αίτημά σας και θα σας ενημερώσουμε για τις ενέργειες που πραγματοποιούνται κατόπιν αιτήματος.**

Παρακαλούμε σημειώστε ότι σε κάποιες περιπτώσεις δεν θα είμαστε σε θέση να ικανοποιήσουμε τα αιτήματά σας κυρίως για νομικούς λόγους. Ωστόσο, επαναλαμβάνουμε ότι πάντα θα ανταποκρινόμαστε στα αιτήματά σας εντός εύλογου χρόνου και σε περίπτωση που δεν θα μπορέσουμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας θα σας εξηγήσουμε το λόγο.

Η άσκηση των πιο πάνω δικαιωμάτων γίνεται δωρεάν εκτός αν τα αιτήματα είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι σε κάποιες περιπτώσεις η άσκηση ορισμένων εκ των πιο πάνω αναφερομένων δικαιωμάτων σημαίνει ότι δεν θα είμαστε σε θέση να συνεχίσουμε να σας προσφέρουμε ασφάλιση. Συνεπώς δεν θα υπάρχει άλλη επιλογή από τον τερματισμό της ασφαλιστικής κάλυψης και την ακύρωση του ασφαλιστηρίου σας.

## 9. Εμπορική Προώθηση

Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία διατηρούμε, όπως για παράδειγμα πληροφορίες επικοινωνίας, για σκοπούς ενημέρωσης σας σχετικά με προϊόντα, υπηρεσίες ή προσφορές που μπορεί να ενδιαφέρουν εσάς ή την επιχείρησή σας.

Εσείς έχετε τον έλεγχο του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για εμπορική προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρουμε και για αυτό το λόγο ζητούμε την συγκατάθεσή σας για εμπορική προώθηση των προϊόντων μας.

Μερικές φορές, εάν δεν έχουμε την συγκατάθεσή σας για εμπορική προώθηση των προϊόντων μας και είστε υφιστάμενος πελάτης μας, μπορεί να χρησιμοποιήσουμε ως βάση για την ενημέρωσή σας σχετικά με τα προϊόντα μας, το έννομο συμφέρον της **CYPRIALIFE** στο να σας ενημερώσει για τα προϊόντα, υπηρεσίες της ή διάφορες προσφορές που ενδέχεται να σας ενδιαφέρουν.

**Σε περίπτωση κατά την οποία δεν επιθυμείτε να ενημερώνεστε σχετικά με τις υπηρεσίες, προϊόντα ή προσφορές μας, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να μας ενημερώσετε για αυτή σας την επιθυμία ή να ανακαλέσετε ή αποσύρετε την προηγουμένως δοθείσα συγκατάθεσή σας και θα σταματήσουμε να επικοινωνούμε μαζί σας για αυτό τον σκοπό. Αυτό μπορείτε να το πράξετε είτε αυτοπροσώπως, είτε γραπτώς στην ταχυδρομική μας διεύθυνση ή στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μας οι οποίες αναφέρονται στην Ενότητα 10 πιο κάτω.**

## 10.Επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων

Σε περίπτωση κατά την οποία χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να αποταθείτε στον **Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων** της CYPRIALIFE, στην πιο κάτω διεύθυνση:

Ακροπόλεως 17  
Στρόβολος  
2006 Λευκωσία

TΘ 20819  
1664 Λευκωσία

Ηλεκτρονική διεύθυνση: [dpo@cyprialifegr.com](mailto:dpo@cyprialifegr.com)

### Δικαίωμα υποβολής παραπόνου

Εάν δεν είστε ευχαριστημένη/ος με τον τρόπο με τον οποίο χειριστήκαμε κάποιο αίτημα σας ή αν αισθάνεστε ότι οι προβληματισμοί σας ή οι αμφιβολίες σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς δεν έχουν αντιμετωπιστεί πλήρως, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στην πιο κάτω διεύθυνση:

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Κηφισίας 1-3

115 23 Αθήνα

Τηλ.: +30 210 6475600 Αρ. Φαξ: +30 210 6475628

Ηλεκτρονική διεύθυνση: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την διαδικασία για την υποβολή καταγγελίας μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα: <http://www.dpa.gr>

## 11. Αλλαγές στην Πολιτική μας

Ενδέχεται ανά διαστήματα να υπάρξουν τροποποιήσεις στην Πολιτική μας ούτως ώστε αυτή να συμβαδίζει με αλλαγές στην νομοθεσία ή τεχνολογικές εξελίξεις ή στη βάση των επιχειρηματικών αναγκών του Ομίλου.

Σχετική ενημέρωση για ενδεχόμενες τροποποιήσεις θα αναρτάται στην ιστοσελίδα μας στην ακόλουθη διεύθυνση:

<https://www.cyprialifegr.com/>

Θα πρέπει να ελέγχετε κατά καιρούς την ιστοσελίδα μας για την πιο πρόσφατη εκδοχή της Πολιτικής.

Έχετε επίσης την δυνατότητα να ζητήσετε αντίγραφο της πιο πρόσφατης εκδοχής της Πολιτικής σε έντυπη μορφή.